



## FEDERATIE VAN NEDERLANDSE RUITERSPORTCENTRA (FNRS)

De Beek 125  
Postbus 3040  
3850 CA Ermelo  
www.fnrs.nl  
Telefoon: 088- 02 24 300  
E-mail: info@fnrs.nl

Voorzitter  
Constans Manganas  
eigenaar Stal Panta Rhei  
Waverveen

Penningmeester  
Vincent Valk  
eigenaar De Hollandsche Manege  
Amsterdam

Bestuurslid  
Henk Berghuis  
eigenaar Manege De Fruithof  
Heteren  
Speerpunt: Brancheontwikkeling

Bestuurslid  
Ruud Pruijsten-Timmermans  
Horn  
Speerpunt: Belangenbehartiging

Bestuurslid  
Ingeborg Wind-Middel  
Laren NH  
Speerpunt: Dienstverlening

Accountmanagers Noord Nederland  
Gertjan Petter  
tel: 06 - 22 44 84 26  
g.petter@fnrs.nl

Swaen Brink  
tel: 06-19 03 78 10  
s.brink@fnrs.nl

Accountmanager Zuid Nederland  
Anita de Ruiters  
tel: 06 - 23 08 39 71  
a.de.ruiters@fnrs.nl

## Nu Zoover, straks Hoef-er?

Staat u op het punt een weekend weg te boeken? Dan is de kans groot dat u eerst even op zoek gaat naar de recensies van de vakantieaccommodatie door eerdere gasten. Een van de eerste hits op Google is vaak Zoover: een online platform voor vakantie en vrije tijd waar consument en markt elkaar ontmoeten. Sinds de start in 2005 is Zoover met 150 miljoen bezoekers het best bezochte vakantieplatform in de Benelux, waar meer dan 3.2 miljoen beoordelingen van ruim 400.000 accommodaties achtergelaten hebben.

In onze branche is een dergelijk platform in deze vorm nog niet voorhanden, maar ik denk dat dat kwestie van tijd is. Het is momenteel al mogelijk om recensies van (hippische) bedrijven achter te laten op

Facebook en Google. En dat gebeurt al volop: consumenten hebben grote behoefte aan het online delen van hun ervaringen met bedrijven. Uit onderzoek blijkt dat 80% van de bezoekers van vergelijkingssites reviews mee laten wegen in hun aankoopbeslissing. Natuurlijk wegen er meer zaken mee, zoals up-to-date bedrijfsinformatie en keurmerken, zoals het lidmaatschap van de FNRS en het veiligheidscertificaat, maar reviews zijn daar een perfecte aanvulling op, omdat ze inzicht geven in de beleving van de consument.

Als ondernemer zult u hier aan moeten wennen, want lang niet alle reviews zullen positief zijn. Maar er ontstaat in ieder geval een beeld waar u op in kunt spelen, of dit beeld nu juist is of niet. Het is voor ieder bedrijf belangrijk om dit beeld actief te beïnvloeden door adequaat te reageren op opmerkingen en suggesties. De huidige generatie ruiters verwacht dat een ondernemer snel en duidelijk reageert op berichten over onderwerpen die hem of raken. En daarbij komt dat de manier waarop u reageert veel invloed op de reputatie van uw bedrijf heeft.

Reviews zijn bovendien een perfecte manier om in contact te komen met (potentiele) ruiters. Waar voorheen alleen massacommunicatie mogelijk was, zijn deze reviewmogelijkheden nu een geweldige kans om over te stappen op een-op-een communicatie en zo te bouwen aan uw (online) reputatie. Vaak maken bedrijven de fout door alleen over producten en diensten te communiceren. Waarbij men vergeet om goed te luisteren naar wat een ruiter nu echt wil. Om aan te blijven spreken moeten we een overstap maken van aanbodgericht naar maatschappelijk verantwoord communiceren. Daarbij moet de boodschap inspirerend, helder, eenvoudig te onthouden en herkenbaar zijn.

Een reputatie is goed wanneer de doelgroep positief is over een aantal kwaliteitsaspecten en het serviceniveau van een ruitersportcentrum. En dat bereikt u door te luisteren naar uw ruiters. Laten we vooral niet bang zijn om ons kwetsbaar op te stellen en in te spelen op de wensen van onze doelgroep, want daar worden we op den duur sterker van.

Haike Blaauw, directeur FNRS



### Nieuwe FNRS-contracten voor opfok-, pension- en trainingstallen

De FNRS heeft nieuwe contracten voor opfok-, pension- en trainingstallen opgesteld, in samenwerking met Hekkelman Advocaten en Notarissen. Nieuw in deze overeenkomsten is de mogelijkheid om gebruik te maken van het recht op vuistpand als extra zekerheid van betaling. Ondernemers worden helaas steeds vaker geconfronteerd met wanbetaling en daarbij kan een contract met daarin opgenomen het zogenaamde vuistpand een uitkomst blijken.

#### *Vuistpand*

Met het vuistpand heeft u als staleigenaar het recht om bij wanbetaling het bij u gestalde paard openbaar te verkopen. Uiteraard moet u wel eerst de gebruikelijke nota's en aanmaningen versturen. Blijven de betalingen desondanks uit dan heeft u met deze clausule dus een extra mogelijkheid om de vordering te innen. Het is een vereiste dat zowel het paspoort als het stamboekpapier ter hand worden gesteld aan de staleigenaar. Vooral het afgeven van het stamboekpapier kan mogelijk onwil oproepen bij de eigenaar van het paard. In dit geval kan men een kopie maken of in het uiterste geval alleen genoeg nemen met het paspoort. Echter, het wordt veel gemakkelijker als men alles in bezit heeft. Naast vuistpand hebben ondernemers nog steeds het retentierecht (bij wet geregeld) en het recht van verkoop bij volmacht (algemene FNRS-voorwaarden).

#### *Opfok en africhting*

Voor in die situaties waarbij het betreffende paard langdurig onder de macht van de staleigenaar verblijft kan het vuistpand extra zekerheid bieden. Denk hierbij aan paarden in de opfok of paarden die enkele maanden in africhting staan. Een clausule ter zekerheid van betaling in een contract heeft alleen zin als het paard in de macht van de staleigenaar is. Geen van de bestaande middelen (volmacht, retentie of vuistpand) hebben zin als het paard van het erf is verdwenen! Zorg er bij dreigende conflicten dan ook voor dat het paard niet meegenomen kan worden. Voor pension-overeenkomsten is het in de praktijk dan ook vaak moeilijker uit te werken. Pensionpaarden staan niet uitsluitend onder de macht van de staleigenaar, ook de eigenaar zelf kan over paard beschikken en zal het paard wellicht regelmatig mee het terrein af nemen voor bijvoorbeeld concoursen.

Voor meer informatie: <http://fnrs.nl/fnrs-diensten/advies-en-ondersteuning/fnrs-diensten/toelichting-vuistpand/>



### Hippische Ondernemerscongres 2016: horsepitality!

Het lijkt nog ver weg, maar achter de schermen is de FNRS al druk bezig met de organisatie van het Hippische Ondernemerscongres op vrijdag 9 september! Het thema van het congres is Horsepitality: gastvrijheid in de hippische sector. Dagvoorzitter Tom van 't Hek, bekend van BNR Nieuwsradio, presenteert het programma. Trainer, spreker en inspirator Niek van den Adel komt een interessante lezing geven over onder andere gastvrijheid, maar ook over wat zijn dwarslaesie hem gebracht heeft. Bioloog Patrick van Veen komt u meer vertellen over het verleiden en behouden van klanten, kuddegedrag, gastvrijheid en nog veel meer. En natuurlijk wordt ook de award voor de Hippisch Ondernemer van het jaar uitgereikt!

#### **Kaarten**

Het Hippisch Ondernemerscongres bestaat uit een middagprogramma, een borrel en aansluitend een diner voor FNRS-leden. Alle FNRS-leden kunnen twee gratis kaarten voor het congres (ter waarde van €95,- inclusief BTW per stuk) bestellen. Het diner is exclusief voor FNRS-leden en deze wordt aangeboden door Sligro. Begin juli ontvangt u hier meer informatie over en gaat de online inschrijving van start. KNHS-verenigingen met een eigen accommodatie profiteren van een flinke korting op de kaarten voor het congres. Als zij hun kaarten via de FNRS bestellen geldt het tarief van €55,- inclusief BTW per stuk.

### Ontvangt u onze e-mailnieuwsbrief?

Naast uw algemene e-mailadres kunt u ook een tweede e-mailadres toevoegen aan onze mailinglist. U kunt dit doorgeven via uw profielpagina als u inlogt op [www.fnrs.nl](http://www.fnrs.nl), maar ook via de Ondernemersdesk.

## Doorontwikkelen promotie paardensport

Jong geleerd is oud gedaan. Dat geldt natuurlijk ook voor paardrijden! Daarom zet de FNRS zich actief in voor het promoten van de paardensport op FNRS-bedrijven bij kinderen en hun ouders. Zo is de FNRS in samenwerking met Farmcamps een leuke nieuwe actie gestart: een gratis proefles bij een FNRS-manege voor ponygekke kinderen. Via [fnrsvoorruiters.nl/gratis-paardrijles](http://fnrsvoorruiters.nl/gratis-paardrijles) kunnen kinderen met een speciale code een proefles aanvragen op een manege naar keuze. Ondernemers kunnen zelf aangeven of ze meedoen aan de actie, die bedoeld is om nieuwe leden op hun erf te krijgen. Natuurlijk testen we deze opzet eerst kleinschalig en stellen we dit jaar maximaal 100 tickets beschikbaar aan Farmcamps.

### Nieuwe ledeninlogpagina

Naast projecten of activiteiten die kunnen bijdragen aan de aanwas van nieuwe ruiters, is het voor ondernemers ook steeds belangrijker om online goed vindbaar te zijn en te blijven. De FNRS ondersteunt haar ondernemers hierbij door een platform aan te bieden via de website [fnrsvoorruiters.nl](http://fnrsvoorruiters.nl). Het is echter wel belangrijk om de informatie op deze bedrijfspagina actueel en up-to-date te houden. Daarom komt er deze zomer een nieuwe ledeninlogpagina, waarop ondernemers na het inloggen in een oogopslag zien waar ze moeten zijn, wie ze kunnen benaderen met hun vraag en welke gegevens van het bedrijf bij de FNRS bekend zijn.

### Offline promotie

Een andere nieuwe ontwikkeling is de mogelijkheid om via een online tool personaliseerbaar foldermateriaal te bestellen voor het bedrijf. Deze functie is ook in de loop van 2016 beschikbaar in de webshop voor FNRS-ondernemers. Tot slot wordt er momenteel gewerkt aan het verspreiden van promotiepakketten door het hele land. In deze pakketten, die bij FNRS-bedrijven bij u in de regio op te halen zijn, zit alles voor een geslaagde open dag. Van een complete FNRS-hindernis tot ballonnen.



## Agenda

### Donderdag 30 juni 2016

Kijkje in de Keuken  
Locatie: Limburg  
10:15 tot 19:00  
Kosten € 55,- exclusief BTW

### Zondag 4 september 2016

Kwartfinales zitcompetitie  
Locaties: Meers Paarden Centrum, Nieuw Vennepe  
Manege de Groote Wielen, Rosmalen

### Donderdag 8 september 2016

Kijkje in de Keuken  
Kosten nog te bepalen

### Vrijdag 9 september 2016

Hippisch Ondernemerscongres  
Thema Hospitality  
Locatie: Ermelo  
Kosten: gratis voor FNRS-leden, €55,- inclusief BTW voor bestuurders van een vereniging met een eigen accommodatie, niet-leden betalen €95,- inclusief BTW

### Vrijdag 9 september 2016

Workshop Professioneel Hippisch Ondernemen  
Locatie: Ermelo  
Kosten: € 95,- exclusief BTW, inclusief toegang tot het Hippisch ondernemerscongres

### Zaterdag en zondag 10 en 11 september 2016

Halve finales en finale Zitcompetitie  
Locatie: Ermelo

## Online beter vindbaar worden? Update uw profielpagina op [www.fnrs.nl](http://www.fnrs.nl)

De FNRS biedt u de mogelijkheid om een bedrijfspagina bij te houden op de FNRS-Website, zodat ruiters die op zoek zijn naar een manege of stalling op uw pagina terecht komen. Op uw bedrijfspagina kunt u op eenvoudige wijze aangeven wat u ruiters en paardeneigenaren te bieden hebt.

De pagina toont de bedrijfsgegevens zoals die bij de FNRS bekend zijn. Het kan dus zijn dat u bepaalde diensten wel aanbiedt, maar dat deze nog niet op de profielpagina staan. U kunt ze zelf aanpassen! Na akkoord van de Ondernemersdesk worden de wijzigingen doorgevoerd op de website en in de database van de FNRS.